

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和3年4月1日

事業所名:放課後等デイサービスきらり

保護者等数(児童数)

回答数18人/20人

回答率 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					・狭いと感じる。 ・目の見えない子には丁度良いと感じる。 ・もっと広いと嬉しい。	現時点で、事業所の建物部屋の環境整備をこまめに行い、必要なもの以外は、曲極力広いスペースが確保できるようにしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		2	適切。良くしていただいています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2			・コロナの影響かと思われる。 ・わからない。 ・希望していないので、今のままで良い。	新型コロナウイルスの感染予防として、他事業所等との交流は中止していました。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	8	5	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18				・他のお子さんとの会話があったとか、他の利用児の情報がほとんど無い。	送迎時、ご家族に、サービス利用児の児童の様子を伝えていきます。また、連絡帳を使用し、ご家族とやりとりをしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18				・希望していない ・コロナの影響かと思われる。	今のところ、予定はしていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	10	5			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常 時 等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	18 事業所の支援に満足しているか	18					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

・この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、放課後等デイサービスに基づき、保護者等による事業所評価の結果を集計したものです。