

## 事業所における自己評価結果表(令和2年度)

公表日: 令和3年4月1日

事業所名: 放課後等デイサービスきらり

職員数 12名  
回答数 12  
回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	9	2	
	2	職員の配置数は適切であるか	6	5	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	4		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	2		定期的に保護者にアンケートを行っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	3		年度末にホームページに掲載している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	5		法人の外部評価委員会にて評価を行っている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12			部署内で、研修を行っている。ICTを活用した形での研修参加を考えている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	1		モニタリング時に、家族との面談を実施し、ニーズの確認を行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	6		標準化されたアセスメントツールを使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	4		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	4		日替わりのプログラムを設定している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	3	1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	12			個別の支援計画書を作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	3		毎日の朝礼時に実施している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	5	1	毎日の夕礼時に実施している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	8	1	

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	5		6ヶ月後にモニタリングを行い、計画の見直しもを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	9	3		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12			児童発達管理責任者が参加する形になっているが、新型コロナウイルス影響で、電話でのやりとりになったケースもあった。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	12			必要に応じて実施している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	10	2		必要に応じて、受診同行を行い、主治医との連絡体制等確認を行っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	5	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	3		関係者会議を通して、情報提供等を行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	4	1	子どもの発達に関して、必要に応じて助言を求めにしている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	4	現在は、機会を設けていないが、今後、機会があれば実施していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	4	2	定期的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	3		連絡帳を用いて、日々の情報伝達を行っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	6	2	保護者から相談があった際、助言等を行っているが、職員がペアレントトレーニングについて研修にて学ぶ必要がある。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12			利用契約締結時に説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	4		個別に相談する時間を設け、対応している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	8	3	保護者同士が連携して活動をする機会を設けていない為、今後、機会を作れるように検討している。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			苦情があった場合は、緊急ミーティングを行い、苦情内容に対する対応方法を検討し、決定した内容を本人、保護者に伝えている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12			毎月、お便りを発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	12			個人情報保護に基づいた対応を行っている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12			連絡帳を用いて、日々の情報伝達を行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	4	2	今年度は、新型コロナウイルスの影響でイベントが行えなかったが、例年は、イベントを実施し、地域住民の方を招待している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	1		各マニュアル作成し、職員に周知を図っている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12			年2回避難訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12			年1回虐待防止委員会の中で研修を実施している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	12			保護者に説明は行っているが、計画書への記載はない為、記載する予定。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2	2	新規利用者を受け入れる際には、アレルギーとの確認を行い、医師の指示書に基づく対応をしている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2	2	部署内にて、取りまとめを行い、職員への周知を図っている。